

MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN

NOMBRE DEL SERVICIO	Combate a conatos o incendios		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Sofocar todo tipo de incendios o conatos		
QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO	Cualquier persona		
CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO	Cuando el ciudadano notifique un incendio	BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)	Salvaguardar la vida y bienes de la ciudadanía
MODALIDAD	vía telefónica	TIPO DE SERVICIO	Directo
REQUIERE CITA	No aplica	TELÉFONO PARA REALIZAR CITA	No
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica	PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN	Inmediato
REQUIERE INSPECCIÓN	No aplica	ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	No aplica		
INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN	No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO	Inmediato	APLICA AFIRMATIVA FICTA	No

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO

- 1 Ubicación de donde se esta efectuado el incendio
- 2 Datos de la persona que habla para dar el reporte

DOCUMENTOS

No aplica

PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO

- 1 llamar al 911 o directamente a la base de Protección civil
- 2 brindar la localización de donde esta sucediendo el incendio

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

No aplica

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO	No aplica

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Protección Civil		
DOMICILIO	Col. Cuatemoc, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho	HORARIO DE ATENCIÓN	24 hrs
CORREO ELECTRÓNICO	p.civil@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	9222234999
COSTO	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	No aplica
LUGAR DE PAGO	No aplica		
FORMA DE PAGO	No aplica		
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN			
No aplica			
QUEJAS Y DENUNCIAS			
Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán.			
DOMICILIO	Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán		
CORREO ELECTRÓNICO	organo.control@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	922 223 6090
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Graciela González Martínez		
ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Protección Civil		
DOMICILIO	Col. Cuatemoc, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho		
CORREO ELECTRÓNICO	p.civil@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	9222234999
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Andrés Edmundo Gómez Montes		
EJERCICIO	2023		