

MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN

NOMBRE DEL SERVICIO	Fuga de gas		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Atención de fugas de gas en contenedores móviles de gas L.P.		
QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO	Cualquier persona		
CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO	Quando el ciudadano lo notifique	BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)	Evitar un posible incendio o explosión por fuga de gas
MODALIDAD	Vía telefónica	TIPO DE SERVICIO	Directo
REQUIERE CITA	No aplica	TELÉFONO PARA REALIZAR CITA	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica	PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN	inmediato
REQUIERE INSPECCIÓN	No aplica	ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	No aplica		
INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN	No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO	Inmediato	APLICA AFIRMATIVA FICTA	No

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO

- 1 Llamar al 911 o a la base de protección civil
- 2 Proporcionar la dirección donde se encuentran los hechos

DOCUMENTOS

- 1 No aplica

PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO

- 1 Llamar al 911 o base de protección civil
- 2 Brindar la dirección de donde esta sucediendo la fuga

3 Recibir al personal de protección civil para su atención

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1 No aplica

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
---	--

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN	No aplica
---	-----------

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO	No aplica
--------------------------------------	-----------

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Protección Civil
------------------------------	-------------------------------

DOMICILIO	Col. Cuitemos, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho	HORARIO DE ATENCIÓN	24 horas
------------------	---	----------------------------	----------

CORREO ELECTRÓNICO	p.civil@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	9222234999
---------------------------	--	-----------------	------------

COSTO	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	No aplica
--------------	-----------	-------------------------------	-----------

LUGAR DE PAGO	No aplica
----------------------	-----------

FORMA DE PAGO	No aplica
----------------------	-----------

HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN

No aplica

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán.

DOMICILIO	Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán
------------------	--

CORREO ELECTRÓNICO	organo.control@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	922 223 6090
---------------------------	--	-----------------	--------------

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Graciela González Martínez
----------------------------------	-------------------------------

ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Protección Civil		
DOMICILIO	col. Cuitemos, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho		
CORREO ELECTRÓNICO	p.civil@minatitlan.gob.mx	TELÉFONO	9222234999
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Andrés Edmundo Gómez Montes		
EJERCICIO	2023		