

**MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	Accidentes vehiculares		
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Atender a contingencia que se produce en la vía pública y que involucra a uno o más vehículos, con personas lesionadas		
<b>QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO</b>	Cualquier persona		
<b>CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO</b>	Cuando el ciudadano notifique un accidente donde involucren lesionados	<b>BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)</b>	Apoyo a la población cuando suceda un accidente vehicular
<b>MODALIDAD</b>	Vía telefónica	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	Directo
<b>REQUIERE CITA</b>	No aplica	<b>TELÉFONO PARA REALIZAR CITA</b>	No aplica
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>	No aplica	<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>	Inmediato
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	No aplica	<b>ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN</b>	No aplica
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN</b>	No aplica		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>	Inmediato	<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No

**REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO**

- 1 Localización del accidente
- 2 Datos de la persona que reporta el accidente

**DOCUMENTOS**

- 1 No aplica

**PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO**

- 1 Llamar al 911 o base de protección civil
- 2 Se presenta personal de Protección Civil para otorgar el auxilio

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN			
1 No aplica			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO</b>	No aplica		
UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Protección Civil		
<b>DOMICILIO</b>	Col. Cuauhtémoc, Avenida Lázaro Cárdenas s/n esq. Ávila Camacho	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	24 horas
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:p.civil@minatitlan.gob.mx">p.civil@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	9222234999
<b>COSTO</b>	No aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	No aplica
<b>LUGAR DE PAGO</b>	No aplica		
<b>FORMA DE PAGO</b>	No aplica		
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN			
No aplica			
QUEJAS Y DENUNCIAS			
Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán.			
<b>DOMICILIO</b>	Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:organo.control@minatitlan.gob.mx">organo.control@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	922 223 6090
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	C. Graciela González Martínez		
ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Protección Civil		

<b>DOMICILIO</b>	Col. Cuauhtémoc, av. Lázaro Cárdenas s/n esq. Ávila Camacho		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:p.civil@minatitlan.gob.mx">p.civil@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	9222234999
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	Ing. Andrés Edmundo Gómez Montes		
<b>EJERCICIO</b>	2023		