

**MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>   | Captura de animales  |  |  |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>  | Atender una contingencia que se presenta cuando se requiere atrapar un animal agresivo, salvaje y que represente un riesgo a la población, posteriormente soltarlo o reubicarlo en |  |  |
| <b>QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO</b>                               | Cualquier persona  |  |  |
| <b>CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO</b>                       | Quando el ciudadano lo solicite  | <b>BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)</b> | evitar que el animal salvaje ataque a la población |
| <b>MODALIDAD</b>   | Vía telefónica   | <b>TIPO DE SERVICIO</b>                    | Directo  |
| <b>REQUIERE CITA</b>   | No aplica  | <b>TELÉFONO PARA REALIZAR CITA</b>         | No aplica  |
| <b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>                              | No aplica  | <b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>    | Inmediato  |
| <b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>   | No aplica  | <b>ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN</b>      | No aplica  |
| <b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>                                       | No aplica  |  |  |
| <b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN</b> | No aplica  |  |  |
| <b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>                           | Inmediato  | <b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>             | No   |

**REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO**

1 localización de donde se encuentra el animal

**DOCUMENTOS**

No aplica

**PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO**

1 llamar al 911 o llamar a la base de protección civil

2 brindar la localización de donde se encuentra el animal

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN**

|   |  |                               |              |
|---|--|-------------------------------|--------------|
| No aplica   |  |                               |              |
| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>   | LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE |                               |              |
| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>   | No aplica  |                               |              |
| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO</b>  | No aplica  |                               |              |
| <b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN</b>  |  |                               |              |
| <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>  | Direccion de Proteccion Civil  |                               |              |
| <b>DOMICILIO</b>  | col. Cuauhtémoc, av. Lázaro Cárdenas s/n esq. Ávila Camacho  | <b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>    | 24 horas     |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>   | <a href="mailto:p.civil@minatitlan.gob.mx">p.civil@minatitlan.gob.mx</a>   | <b>TELÉFONO</b>               | 9222234999   |
| <b>COSTO</b>  | No aplica  | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b> | No aplica    |
| <b>LUGAR DE PAGO</b>  | No aplica  |                               |              |
| <b>FORMA DE PAGO</b>  | No aplica  |                               |              |
| <b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>  |  |                               |              |
| No aplica   |  |                               |              |
| <b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>   |  |                               |              |
| Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán. |  |                               |              |
| <b>DOMICILIO</b>  | Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán   |                               |              |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>   | <a href="mailto:organo.control@minatitlan.gob.mx">organo.control@minatitlan.gob.mx</a>                           | <b>TELÉFONO</b>               | 922 223 6090 |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>  | C. Graciela González Martínez  |                               |              |
| <b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>   |  |                               |              |
| <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>  | Dirección de Protección Civil  |                               |              |
| <b>DOMICILIO</b>  | col. Cuauhtémoc, av. Lázaro Cárdenas s/n esq. Ávila Camacho  |                               |              |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>   | <a href="mailto:p.civil@minatitlan.gob.mx">p.civil@minatitlan.gob.mx</a>   | <b>TELÉFONO</b>               | 9222234999   |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>  | Ing. Andrés Edmundo Gómez Montes   |                               |              |
| <b>EJERCICIO</b>  | 2023   |                               |              |