

**MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	Desmorre o corte de arboles		
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Desmorre de ramas o corte de arboles		
<b>QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO</b>	Cualquier persona		
<b>CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO</b>	Quando el ciudadano solicite	<b>BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)</b>	Evitar que ramas o arboles pongan en peligro a los ciudadanos
<b>MODALIDAD</b>	Vía telefónica	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	Directo
<b>REQUIERE CITA</b>	No aplica	<b>TELÉFONO PARA REALIZAR CITA</b>	No aplica
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>	No aplica	<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>	Inmediato
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	No aplica	<b>ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN</b>	No aplica
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN</b>	No aplica		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>	Inmediato	<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No

**REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO**

- 1 Oficio libre donde este la localización del árbol y donde se demuestre que el árbol presenta un riesgo para la población y dicho oficio este debe ser presentado en la oficina de protección civil
- 2 en caso de que el árbol este caído y sea un riesgo latente para la población se puede pedir el servicio mediante llamada telefónica

**DOCUMENTOS**

- 1 Oficio en formato libre dirigido al Director, solicitando el desmorre o corte de arboles que puedan ser un peligro para las personas

**PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO**

1 llamada al 911 o al numero de la base de protección civil			
2 pedir el servicio mediante llamada telefónica de corte de árbol si este esta caído, esta pronto a caer y presenta un riesgo a la población			
3 brindar la localización exacta del árbol			
4 realizar un oficio libre donde se solicite el corte del árbol o desmorre y se demuestre que este es un peligro latente para la población , el oficio debe contener nombre del solicitante y dirección y el nombre del director de la dependencia			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>			
1 No aplica			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO</b>	No aplica		
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN</b>			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Protección Civil		
<b>DOMICILIO</b>	col. Cuauhtémoc, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	24 horas
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:p.civil@minatitlan.gob.mx">p.civil@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	9222234999
<b>COSTO</b>	No aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	30 días
<b>LUGAR DE PAGO</b>	No aplica		
<b>FORMA DE PAGO</b>	No aplica		
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>			
No aplica			
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>			
Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán.			

<b>DOMICILIO</b>	Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:organo.control@minatitlan.gob.mx">organo.control@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	922 223 6090
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	C. Graciela González Martínez		
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	dirección de protección civil		
<b>DOMICILIO</b>	col. Cuauhtémoc, av. Lázaro cárdenas s/n esq. Ávila Camacho		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:pc.minatitlan@gob.mx">pc.minatitlan@gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	9222234999
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	Ing. Andrés Edmundo Gómez Montes		
<b>EJERCICIO</b>	2023		