

**MUNICIPIO DE SAN MINATITLÁN**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	Atención de Víctimas		
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Brindar asesoría general y canalizar a la instancia correspondiente		
<b>QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO</b>	Cualquier ciudadano		
<b>CASOS EN QUE DEBE PRESENTARSE EL SERVICIO</b>	Quando la víctima lo solicite	<b>BENEFICIO DEL SERVICIO (EN SU CASO)</b>	Ser Orientado y asesorado, para detectar su razón de víctima y ser canalizado al área correspondiente.
<b>MODALIDAD</b>	Presencial	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	Directo
<b>REQUIERE CITA</b>	No	<b>TELÉFONO PARA REALIZAR CITA</b>	No aplica
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>	No aplica	<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>	Inmediata
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	No	<b>ÁREA QUE REALIZA LA INSPECCIÓN</b>	No aplica
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONSERVAR EL SOLICITANTE PARA ACREDITACIÓN</b>	No aplica		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>	No aplica	<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>			
1.- Acudir a las oficinas para solicitar el servicio			
2.- Dentro del marco de actividades, se receptionan las peticiones presenciales, si las hubiese.			
<b>DOCUMENTOS</b>			
1.- No aplica			
<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>			
1.- Se recibe el interés del ciudadano.			
2.- Se evalúa la situación y se detecta para el área correspondiente.			
3.- Se contacta con las instancias para su conocimiento.			
4.- Se da el acompañamiento hasta el lugar de la atención en cuestión, según sea la situación de la víctima.			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>			

1.- No aplica			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 21, Ley Orgánica del Municio Libre, Ley de victimas para el estado de veracruz y Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el estado de Veracruz		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>	No aplica		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL COBRO</b>	No aplica		
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN</b>			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Área de Prevención del Delito		
<b>DOMICILIO</b>	Calle Berlín, sin numero, col. Miguel Hidalgo, CP. 96770	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	08:00 a 18:00 horas.
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:prevenciondeldelitominatitlan@gmail.com">prevenciondeldelitominatitlan@gmail.com</a>	<b>TELÉFONO</b>	No
<b>COSTO</b>	No aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	No aplica
<b>LUGAR DE PAGO</b>	No aplica		
<b>FORMA DE PAGO</b>	No aplica		
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>			
No aplica			
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>			
Si el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en el Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Minatitlán.			
<b>DOMICILIO</b>	Hidalgo N° 107, Colonia Centro, Minatitlán		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:organo.control@minatitlan.gob.mx">organo.control@minatitlan.gob.mx</a>	<b>TELÉFONO</b>	922 223 6090
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	C. Graciela González Martínez		
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Seguridad Publica Municipal		
<b>DOMICILIO</b>	Calle Berlín, sin numero, col. Miguel Hidalgo, CP. 96770		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:comandanciamunicipal2022@gmail.com">comandanciamunicipal2022@gmail.com</a>	<b>TELÉFONO</b>	922 221 0905 y 922 191 5937
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	José Alberto Ortiz Zambrano		
<b>EJERCICIO</b>	2023		